



Gdańsk, dnia 13 sierpnia 2020 roku
/za potwierdzeniem odbioru/

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

GD. RZT.70.120.324.D.2020.KR

W	ZW	SE	SK	RF	OR
RGP	URZĄD GMINY WEJHEROWO W PŁYNEŁO				GOPS
AW	19-08-2020				1000
RGN	Nr sprawy 18477/2020				500
RP	Podpis				RZP AFZ
RSO	RIGK	XS	ROSS	INF	RZK

Decyzja

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j oraz 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 roku poz. 1437 ze zm.) oraz art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 roku poz. 256), po rozpatrzeniu wniosku (data wpływu 18 marca 2020 roku) złożonego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w przedmiocie skrócenia terminu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Spółki w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni:

- I. Zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni na okres 3 lat, ustaloną przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni. Brzmienie taryfy określa załącznik.
- II. Orzekam o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni, zatwierdzonej decyzją znak: GD.RET.070/120/D/2018/OF z dnia 10 maja 2018 roku, do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 18 marca 2020 roku Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o skrócenie terminu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją nr GD.RET.070/120/D/2018.OF z dnia 10 maja 2018 roku dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni oraz o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni na okres 3 lat.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472).

Zgodnie z art. 24j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca w uzasadnieniu wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni uzasadnił wniosek o zmianę obowiązującej taryfy wzrostem cen energii oraz wzrostem poziomu płacy minimalnej, który przekłada się na wzrost kosztów usług obcych.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia wody oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 roku poz. 1437 ze zm.) zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni na wnioskowany okres czasu.

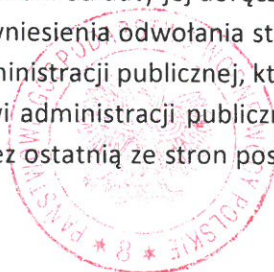
Jednocześnie, zgodnie z art. 24 j ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 roku poz. 1437 ze zm.) organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, znak: GD.RET.070/120/D/2018.OF z dnia 10 maja 2018 roku. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni w ramach zezwolenia udzielonego przez Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

DYREKTOR
Aleksandra Bodnar

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku (ul. F. Rogaczewskiego 9/19, 80-804 Gdańsk), w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.



4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
5. Taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24f ust. 1 w zw. z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
6. Zgodnie z art. 24d ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wydanie niniejszej decyzji pobiera się opłatę w wysokości 518,16 zł. Wskazaną opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna, na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku: BGK 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni ul. Witomińska 29, 81-311 Gdynia;
2. Prezydent Miasta Gdyni, al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia;
3. Prezydent Miasta Sopotu, ul. Kościuszki 25/27, 81-704 Sopot;
4. Burmistrz Miasta Rumi, ul. Sobieskiego 7, 84-230 Rumia;
5. Burmistrz Miasta Reda, ul. Gdańska 33, 84-240 Reda;
6. Prezydent Miasta Wejherowa, pl. Jakuba Wejhera 8, 84-200 Wejherowo;
7. Wójt Gminy Kosakowo, ul. Żeromskiego 69, 81-198 Kosakowo;
8. Wójt Gminy Wejherowo, ul. Transportowa 1, 84-200 Wejherowo;
9. Wójt Gminy Szemud, ul. Kartuska 13, 84-217 Szemud;
10. Komunalny Związek Gmin „Dolina Redy i Chylonki” ul. Konwaliowa 1, 81-651 Gdynia;
11. a/a.

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie działania w ramach udzielonego zezwolenia KZG „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2019, poz. 1437 ze zm.), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

I. Rodzaje prowadzonej działalności

PEWIK GDYNIA Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia nr 010/Msz/3/4/133/2003 wydanego w dniu 13 stycznia 2003 r. przez Zarząd Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni, zmienionego decyzjami Zarządu KZG nr DOS.70381/III/2714/2007 z dnia 27.12.2007 r. oraz nr DOŚ.7030.1.2019.DD z dnia 07.03.2019r.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków - mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

II. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka ustala jedną taryfową grupę odbiorców dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz jedną taryfową grupę odbiorców dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

III. Struktura i rodzaje taryf, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostawę wody obowiązuje:

- taryfa jednoczłonowa - zawierająca cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody,
- taryfa jednolita – zawierająca jednakową cenę dla wszystkich odbiorców usług.

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków obowiązuje:

- taryfa jednoczłonowa - zawierająca cenę odniesioną do 1m³ odebranych ścieków,
- taryfa jednolita – zawierająca jednakową cenę dla wszystkich dostawców ścieków.

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 5 ust. 5 rozporządzenia, stosowane będą:

- stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń, w odniesieniu do wskaźników pogrupowanych w trzech kategoriach, tj.:
 - 1/. kategoria I – ChZT, BZT5, zawiesina ogólna, azot ogólny, azot amonowy, fosfor ogólny, substancje ekstrahujące się eterem naftowym,
 - 2/. kategoria II – metale ciężkie: miedź, kadm, nikiel, ołów, cynk, chrom, rtęć,
 - 3/. kategoria III – chlorki i siarczany.

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego stężenia substancji z którejkolwiek kategorii w ściekach dotyczy więcej niż jednego wskaźnika, opłata będzie naliczana tylko za jeden wskaźnik, którego przekroczenie stanowi najwyższą opłatę. Łączna opłata za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń odprowadzanych ze ściekami do systemu kanalizacji sanitarnej stanowi sumę opłat obliczonych dla poszczególnych kategorii substancji.

Zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 rozporządzenia do cen netto zawartych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

TARYFA ZA USŁUGI ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Tabela 1 – Ceny i opłaty za dostawę wody i odbiór ścieków

Nr grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj ceny/ opłaty	Jednostka	Cena netto [zł]		
				w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązania nowej taryfy
I. USŁUGI ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ						
1	Wszyscy odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	Cena wody	m ³	3,89	4,23	4,42
II. USŁUGI ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW						
1	Wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi lub ścieki przemysłowe	Cena usługi odprowadzania ścieków	m ³	5,08	5,46	5,70

Tabela 2 – Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Grupa odbiorców	Wskaźnik / kategoria	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych	Stawka opłaty netto		
				w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4	5	6	7
Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki przemysłowe, przekraczające dopuszczalne stężenia w poszczególnych wskaźnikach zanieczyszczeń	Kategoria I		<i>jednostka</i>	<i>zł/kg</i>	<i>zł/kg</i>	<i>zł/kg</i>
	ChZT	mg O ₂ /dm ³	1 500,00	3,21	3,21	3,21
	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	750,00	1,60	1,60	1,60
	Zawiesiny og.	mg/dm ³	600,00	3,50	3,50	3,50
	Azot ogólny Kjeldahla	mg N/dm ³	110,00	18,26	18,26	18,26
	Azot amonowy	mg N-NH ₄ ⁺ /dm ³	80,00	23,88	23,88	23,88
	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	16,00	158,17	158,17	158,17
	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100,00	13,67	13,67	13,67
	Kategoria II		<i>jednostka</i>	<i>zł/g</i>	<i>zł/g</i>	<i>zł/g</i>
	Miedź	mg Cu/ dm ³	1,00	2,73	2,73	2,73
	Kadm	mg Cd/ dm ³	0,40	126,10	126,10	126,10
	Nikiel	mg Ni/ dm ³	1,00	23,06	23,06	23,06
	Ołów	mg Pb/ dm ³	1,00	44,02	44,02	44,02
	Cynk	mg Zn/ dm ³	5,00	0,93	0,93	0,93
	Chrom	mg Cr/ dm ³	1,00	8,82	8,82	8,82
	Rtęć	mg Hg/ dm ³	0,06	504,38	504,38	504,38
	Kategoria III		<i>jednostka</i>	<i>zł/kg</i>	<i>zł/kg</i>	<i>zł/kg</i>
	Chlorki	mg Cl/ dm ³	1 000,00	1,40	1,40	1,40
	Siarczany	mg SO ₄ / dm ³	500,00	4,93	4,93	4,93

IV. Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami *ustawy* i *rozporządzenia*, wymienionymi w pkt. I.

W PEWIK GDYNIA Sp. z o.o. stosowane są następujące okresy rozliczeniowe dla:

- zbiorowych i prowadzących działalność gospodarczą – raz na miesiąc,
- indywidualnych – raz na kwartał,
- sezonowych – raz na pół roku.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość wody dostarczonej do budynków wyposażonych w wodomierze główne ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonymi w odrębnych przepisach (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody – Dz. U. Nr 8, poz. 70).

W przypadku nie dokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego lub nie przekazania przez Usługobiorcę danych o ich wskazaniach, a także w razie ich przejściowej niesprawności, należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki ustalana jest na średnim poziomie zużycia przez Usługobiorcę w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem wystąpienia wyżej wymienionego zdarzenia.

W przypadku braku możliwości rozliczenia należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki w powyżej opisany sposób, należność tę ustala się na podstawie średniego poziomu zużycia przez Usługobiorcę w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy występowania wyżej wymienionych zdarzeń.

W przypadku, gdy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Usługobiorca, ustalenie należności w sposób opisany powyżej nie jest możliwe, należność zostanie ustalona w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku zawarcia umowy na rozliczanie zużycia wody w poszczególnych lokalach w budynkach wielolokalowych, ilości dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach i wodomierza głównego. Należność za różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody reguluje właściciel lub zarządca.

Ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o wskazania tych urządzeń.

W przypadkach braku wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe, ilość odebranych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 cytowanej *ustawy*, ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 *ustawy*, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić należność za usługi w terminie wskazanym na fakturze.

Nadpłaty podlegają zaliczeniu w poczet przyszłych należności Usługobiorcy lub na jego życzenie zwrotowi, w terminie 14 dni od otrzymania przez Przedsiębiorstwo pisemnego wniosku.

Usługobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza. Jeżeli ekspertyza potwierdzi nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego, koszt jej przeprowadzenia ponosi Przedsiębiorstwo, w przeciwnym zaś przypadku Usługobiorca.

O ile umowa nie stanowi inaczej, wysokość należności za świadczone usługi ustalana jest na podstawie odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych. Wodomierze i urządzenia pomiarowe są odczytywane przez Przedsiębiorstwo w możliwie takich samych odstępach czasu, różnych dla poszczególnych grup odbiorców.

V. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Woda dostarczana odbiorcom usług ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest procesom uzdatniania w stacjach uzdatniania wody zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia, a następnie dostarczana jest siecią wodociągową do odbiorców usług.

Spółka świadczy usługi zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez przyłącza kanalizacyjne odprowadzając ścieki istniejącą siecią kanalizacyjną do oczyszczalni ścieków, a następnie, po oczyszczeniu, ścieki wprowadzane są do wód.

2) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w „Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków” (decyzje Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” nr 010/Msz//III/4/133/2003 z dnia 13.01.2003 r. oraz nr DOS. 70381/III/2714/2007 z dnia 27.12.2007r.) oraz w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” przyjętym przez Zgromadzenie Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” uchwałą nr 14/2018 z dnia 24 września 2018 roku (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2018r. poz. 3884).

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych i jest przez nich określana, jako spełniająca normy wody zdanej do picia.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są również przez dwa laboratoria własne, które posiadają ważny Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego nr AB 697, potwierdzający kompetencje techniczne laboratoriów oraz spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”. Aktualny zakres akredytacji laboratorium wody i ścieków PEWIK GDYNIA Sp. z o.o. dostępny jest na stronie Polskiego Centrum Akredytacyjnego pod adresem: www.pca.gov.pl w zakładce „Akredytowane podmioty”.

W celu zapewnienia jakości usług Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiający likwidację zakłóceń w procesie, a także zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych. W systemie wielozmianowym pracują służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Obsługę klientów prowadzi biuro obsługi klienta zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, sprawami rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców.

Dla ułatwienia i usprawnienia klientom kontaktów ze Spółką funkcjonują dwie, czynne całą dobę, bezpłatne dla usługobiorców linie telefoniczne, w tym jeden automat zgłoszeniowy oraz elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

DYREKTOR
Aleksandra Bodnar

