

TARYFA
ZA USŁUGI ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na rok 2016
ŚWIADCZONE PRZEZ PEWIK GDYNIA Sp. z o.o.

zatwierdzona uchwałą nr 20/2015 z dnia 3 grudnia 2015 roku
Zgromadzenia Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni.

I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie działania Spółki (w ramach udzielonego zezwolenia przez KZG „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni) przez okres 12 miesięcy: od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.

Taryfa określa:

- 1) warunki stosowania cen i stawek opłat,
- 2) warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w art. 20 – 23 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. 2015 poz. 139), zwanej dalej ustawą oraz przepisów rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

PEWIK GDYNIA Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia nr 010/Msz/3/4/133/2003 wydanego w dniu 13 stycznia 2003 r. przez Zarząd Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” w Gdyni i decyzją nr DOS.70381/III/2714/2007 z dnia 27.12.2007 w zakresie poszerzenia obszaru działania o teren Gminy Wiejskiej Wejherowo.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków - mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

III. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług w następujący sposób:

- w zakresie zaopatrzenia w wodę na grupy taryfowe, którym przypisano odpowiednie koszty zróżnicowane jedynie wysokością opłat za pobór wód, które Spółka uiszcza Urzędowi Marszałkowskiemu Województwa Pomorskiego; zgodnie z obowiązującymi przepisami Spółka płaci najniższą opłatę za pobór wody wykorzystywanej w grupie odbiorców „zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia lub na cele socjalno-bytowe”, wyższą opłatę za „wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na

cele konfekcjonowania”, a najwyższą opłatę za pobór „wody przeznaczonej na pozostałe cele”,

- w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków ustalona została jednakowa cena za 1m³ odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej i ich oczyszczenia - dla wszystkich dostawców ścieków,
- stosując przepisy ustawowe określono grupę odbiorców dostarczających nieczystości ciekłe do punktu zlewnego,

IV. Struktura i rodzaje taryf, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostawę wodę obowiązuje:

- taryfa jednoczłonowa- zawierająca cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody, dla klientów, którzy złożyli wniosek o wystawienie e-faktury (nie dotyczy odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług);

lub

- taryfa wieloczłonowa obejmująca:
 - 1/. cenę wyrażoną w złotych za 1m³ wody,
 - 2/. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za:
 - a. wystawienie i wysyłkę faktury papierowej,
 - b. jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenie należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według zużycia w lokalach,
 - c. jednostkę rozliczenia należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według raportu sporządzonego przez właściciela/zarządcę;
- taryfa niejednolita - zawierająca różne ceny za 1m³ dostarczonej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, a mianowicie:
 - 1/. dla zaopatrzenia ludności w wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe,
 - 2/. dla odbiorców prowadzących działalność produkcyjną artykułów spożywczych i farmaceutycznych,
 - 3/. dla pozostałych odbiorców nie wymienionych w pkt. 1 i 2.

W rozliczeniach za ścieki obowiązuje:

- taryfa jednoczłonowa - zawierająca cenę odniesioną do 1m³ odebranych ścieków, dla klientów korzystających również z usług zaopatrzenia w wodę lub korzystających wyłącznie z usług odprowadzania ścieków, którzy złożyli wniosek o wystawienie e-faktury (nie dotyczy odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług);

lub

- taryfa wieloczłonowa dla pozostałych klientów korzystających wyłącznie z usług odprowadzania ścieków, obejmująca:
 - 1/. cenę wyrażoną w złotych za 1m³ odebranych ścieków,
 - 2/. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za:

- a. wystawienie i wysyłkę faktury papierowej,
 - b. jednostkę odczytu wodomierza dotyczącego „wody bezpowrotnie zużytej” (podlewanie ogródków, itp.),
 - c. jednostkę rozliczenia należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według raportu sporządzonego przez właściciela/zarządcę;
- niejednolita – zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup dostawców ścieków.

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 5 ust. 6 cytowanego Rozporządzenia, stosowane będą:

- stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń, w odniesieniu do wskaźników pogrupowanych w trzech kategoriach, tj.:
 - 1/. kategoria I – ChZT, BZT5, zawiesina ogólna, azot ogólny, azot amonowy, fosfor ogólny, substancje ekstrahujące się eterem naftowym,
 - 2/. kategoria II – metale ciężkie: miedź, kadm, nikiel, ołów, cynk, chrom, rtęć,
 - 3/. kategoria III – chlorki i siarczany.

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego stężenia substancji z którejkolwiek kategorii w ściekach dotyczy więcej niż jednego wskaźnika, opłata będzie naliczana tylko za jeden wskaźnik, którego przekroczenie stanowi najwyższą opłatę. Łączna opłata za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń odprowadzanych ze ściekami do systemu kanalizacji sanitarnej stanowi sumę opłat obliczonych dla poszczególnych kategorii substancji.

Zgodnie z § 1, pkt. 9 do 12 cytowanego rozporządzenia do cen netto zawartych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

TARYFA ZA USŁUGI ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Tabela 1 – Ceny i opłaty za dostawę wody i odbiór ścieków lub nieczystości ciekłych

Rodzaj usługi	Nr grupy	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj ceny/ opłaty	Jedn. miary	Cena netto w zł za jedn. miary		
I. USŁUGI ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ							
I	1	Zaopatrzenie ludności w wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe, w tym: <i>za wodę użytą do zasilania publicznych źródeł, fontann, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe</i>	Cena za dostarczoną wodę	m ³	3,66		
			Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę:				
			a) za wystawienie i wysyłkę faktury papierowej	za 1 fakturę	1,09		
			b) za jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenie należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według zużycia w lokalach	za 1 odczyt i rozliczenie	7,21		
			c) za jednostkę rozliczenia należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według raportu sporządzonego przez właściciela/zarządcę.	za 1 rozliczenie	3,46		
			2	Odbiorcy prowadzący działalność produkcyjną artykułów spożywczych i farmaceutycznych	Cena za dostarczoną wodę	m ³	3,70
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę:						
	a) za wystawienie i wysyłkę faktury papierowej	za 1 fakturę			1,09		
	b) za jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenie należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według zużycia w lokalach	za 1 odczyt i rozliczenie			7,21		
	c) za jednostkę rozliczenia należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według raportu sporządzonego przez właściciela/zarządcę.	za 1 rozliczenie			3,46		
	3	Pozostali odbiorcy nie wymienieni w poz. 1 i 2.			Cena za dostarczoną wodę	m ³	3,71
			Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę:				
			a) za wystawienie i wysyłkę faktury papierowej	za 1 fakturę	1,09		
			b) za jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenie należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według zużycia w lokalach	za 1 odczyt i rozliczenie	7,21		
			c) za jednostkę rozliczenia należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według raportu sporządzonego przez właściciela/zarządcę.	za 1 rozliczenie	3,46		
II. USŁUGI ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW							
II	1	Wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, lub ścieki przemysłowe (wszystkie grupy odbiorców)	Cena za odbiór ścieków	m ³	5,02		
			Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę:				
			a) za wystawienie i wysyłkę faktury papierowej	za 1 fakturę	1,09		
			b) za jednostkę odczytu dodatkowego wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej	za 1 odczyt	3,75		
	c) za jednostkę rozliczenia należności odbiorców użytkujących lokale w budynkach wielolokalowych, zaopatrywanych z własnych/ obcych źródeł wody, z których zarządcami Spółka zawarła umowy o odrębne rozliczanie usług według raportu sporządzonego przez właściciela/zarządcę.	za 1 rozliczenie	3,46				
	2	Dostawcy nieczystości ciekłych	Cena za odbiór nieczystości ciekłych	m ³	6,71		
Stawka opłaty abonamentowej za wystawienie i wysyłkę faktury papierowej			za 1 fakturę	1,09			

Tabela 2 – Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Taryfowa grupa odbiorców	Wskaźnik / kategoria	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych	Stawka opłaty netto
1	2	3	4	5
Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki przemysłowe, przekraczające dopuszczalne stężenia w poszczególnych wskaźnikach zanieczyszczeń	Kategoria I			
	ChZT	mg O ₂ /dm ³	1 500,00	1,41 zł/kg
	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	750,00	3,70 zł/kg
	Zawiesiny og.	mg/dm ³	600,00	3,59 zł/kg
	Azot ogólny Kjeldahla	mg N/dm ³	110,00	20,27 zł/kg
	Azot amonowy	mg N-NH ₄ ⁺ /dm ³	80,00	25,82 zł/kg
	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	16,00	178,12 zł/kg
	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100,00	14,38 zł/kg
	Kategoria II			
	Miedź	mg Cu/ dm ³	1,00	5,29 zł/g
	Kadm	mg Cd/ dm ³	0,40	128,69 zł/g
	Nikiel	mg Ni/ dm ³	1,00	46,48 zł/g
	Ołów	mg Pb/ dm ³	1,00	18,10 zł/g
	Cynk	mg Zn/ dm ³	5,00	0,74 zł/g
	Chrom	mg Cr/ dm ³	1,00	10,33 zł/g
	Rtęć	mg Hg/ dm ³	0,06	514,76 zł/g
	Kategoria III			
	Chlorki	mg Cl/ dm ³	1 000,00	1,38 zł/kg
	Siarczany	mg SO ₄ / dm ³	500,00	1,92 zł/kg

V. Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, wymienionymi w pkt. I.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług oraz właściwej stawki opłaty abonamentowej

Ilość wody dostarczonej do budynków wyposażonych w wodomierze główne ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonymi w odrębnych przepisach (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody – Dz. U. Nr 8, poz. 70).

W przypadku nie dokonania odczytu z powodu braku dostępu do wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego lub nie przekazania przez Usługobiorcę danych o ich wskazaniach, a także w razie ich przejściowej niesprawności, należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki ustalana jest na średnim poziomie zużycia przez Usługobiorcę w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem wystąpienia wyżej wymienionego zdarzenia.

W przypadku braku możliwości rozliczenia należności za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki w powyżej opisany sposób, należność tę ustala się na podstawie średniego poziomu zużycia przez Usługobiorcę w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy występowania wyżej wymienionych zdarzeń.

W przypadku, gdy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Usługobiorca, ustalenie należności w sposób opisany powyżej nie jest możliwe, należność zostanie ustalona w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku zawarcia umowy na rozliczanie zużycia wody w poszczególnych lokalach w budynkach wielolokalowych, ilości dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach i wodomierza głównego. Należność za różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody reguluje właściciel lub zarządca. Do należności za ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków z lokali w okresie rozliczeniowym dolicza się dodatkową opłatę abonamentową.

Ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o wskazania tych urządzeń.

W przypadkach braku wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe, ilość odebranych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 cytowanej ustawy, ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Za odczyt dodatkowego wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej stosuje się dodatkową opłatę abonamentową.

Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić należność za usługi w terminie wskazanym na fakturze.

Nadpłaty podlegają zaliczeniu w poczet przyszłych należności Usługobiorcy lub na jego życzenie zwrotowi, w terminie 14 dni od otrzymania przez Przedsiębiorstwo pisemnego wniosku.

Usługobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza. Jeżeli ekspertyza potwierdzi nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego, koszt jej przeprowadzenia ponosi Przedsiębiorstwo, w przeciwnym zaś przypadku Usługobiorca.

O ile umowa nie stanowi inaczej, wysokość należności za świadczone usługi ustalana jest na podstawie odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych. Wodomierze i urządzenia pomiarowe są odczytywane przez Przedsiębiorstwo w możliwie takich samych odstępach czasu, różnych dla poszczególnych grup odbiorców.

W przypadku wyrażenia zgody Klienta na otrzymywanie faktury wyłącznie w formie elektronicznej w opłacie abonamentowej nie będzie uwzględniany koszt wystawienia i wysyłki faktury papierowej.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Określone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w „Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków” (decyzje Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” nr 010/Msz//III/4/133/2003 z dnia 13.01.2003 r. oraz nr DOS. 70381/III/2714/2007 z dnia 27.12.2007r.) oraz w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin – członków Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” przyjętym przez Zgromadzenie K.Z.G. w Gdyni uchwałą nr 4/2006 z dnia 13 lutego 2006r. z późniejszymi zmianami.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest procesom uzdatniania. Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych i jest przez nich określana, jako spełniająca normy wody zdanej do picia.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są również przez dwa laboratoria własne, które posiadają ważny Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego nr AB 697, potwierdzający kompetencje techniczne laboratoriów oraz spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”. Aktualny zakres akredytacji laboratorium wody i ścieków PEWIK GDYNIA Sp. z o.o. dostępny jest na stronie Polskiego Centrum Akredytacyjnego pod adresem: www.pca.gov.pl w zakładce „Akredytowane podmioty”.

W celu zapewnienia jakości usług Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiający likwidację zakłóceń w procesie, a także zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych. W systemie wielozmianowym pracują służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Obsługę klientów prowadzi biuro obsługi klienta zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, sprawami rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Dla ułatwienia klientom kontaktów ze Spółką funkcjonują dwie, czynne całą dobę, bezpłatne dla usługobiorców linie telefoniczne, w tym jeden automat zgłoszeniowy.