



Wejherowo, 12.09.2017r.

ZAPYTANIE OFERTOWE sygn. ZZP.271.34.2017.JA
Świadczenie usług dostępu do Internetu dla 130 gospodarstw domowych
z terenu Gminy Wejherowo

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Gmina Wejherowo
ul. Transportowa 1
84-200 Wejherowo

Osoby do kontaktu: Piotr Hebda 58 677 97 45 , ue@ug.wejherowo.pl

II. Tryb udzielania zamówienia:

Zapytanie ofertowe prowadzone w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwanej dalej „ustawą Pzp” o wartości zamówienia nieprzekraczającej 30 tys. euro i zgodnie z Regulaminem Udzielania Zamówień Publicznych w Urzędzie Gminy Wejherowo zgodnie z Zarządzeniem nr 96/2017 Wójta Gminy Wejherowo z dnia 07 czerwca 2017 r.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie i świadczenie usługi stałego lub mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą i montażem sprzętu potrzebnego do świadczenia usługi dla **130 gospodarstw domowych** z terenu Gminy Wejherowo przez okres **36 miesięcy**.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został opisany w *Załączniku nr 1* do niniejszego zapytania ofertowego.

IV. Termin wykonania:

Wymagany termin realizacji zamówienia:

- 1) instalacja i konfiguracja Internetu w terminie do **31 października 2017 r.**
- 2) dostarczenie sygnału internetowego w terminie od **1 listopada 2017 r. do 31 października 2020 r.**

V. Wymagania dotyczące złożonej oferty oraz sposób obliczenia ceny.

Wykonawca określa cenę realizacji całego zamówienia poprzez wskazanie ceny brutto w *formularzu ofertowym* stanowiącym *załącznik nr 2* do niniejszego zapytania.

Przedstawiona cena powinna zawierać cenę netto + VAT, oraz cenę brutto.

Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zadania, jak również inne koszty niezbędne do prawidłowego i należytego wykonania przedmiotu zamówienia.



VI. Kryteria stosowane przy wyborze najkorzystniejszej oferty:

Kryterium wyboru oferty jest kryterium cenowe. (waga 100 %).

Za najkorzystniejszą zamawiający uzna tą spośród ofert ważnych, która uzyska największą ilość punktów obliczoną wg następującego wzoru:

$$Cn/Cb \times 100\% = P$$

Gdzie:

Cn – cena najniższa;

Cb – cena oferty badanej;

P – całkowita liczba punktów

Oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

VII. Miejsce i termin składania oferty:

Ofertę w zamkniętej opisanej kopercie, zawierającą wszystkie wymagane dane należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia **20.09.2017 r. do godz. 12:00**, w oryginale na adres Zamawiającego, tj. Urząd Gminy Wejherowo, ul. Transportowa 1, 84-200 Wejherowo - sekretariat (decyduje data wpływu do urzędu).

VIII. Istotne postanowienia umowne: wg załączonego projektu umowy.

Zamawiający wymagać będzie od wybranego Wykonawcy zawarcia umowy zgodnej z postanowieniami zawartymi w załączonym projekcie umowy.

IX. Warunki płatności:

Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT wystawianych kwartalnie, przy czym faktura za ostatni m-c obowiązywania umowy zostanie wystawiona do 31 października 2020 r.

X. Pouczenie:

1. Zamawiający zastrzega prawo odrzucenia oferty:
 - 1) złożonej po terminie;
 - 2) zawierającej błędy w obliczeniu ceny, niebędące oczywistymi omyłkami rachunkowymi;
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) unieważnienia przedmiotowego rozeznania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn;
 - 2) zmiany warunków udziału w postępowaniu, jak również przesunięcia terminu składania ofert;
 - 3) wyjaśnienia i uzupełnienia treści oferty.
3. Przesłanie informacji o wyborze oferty nie jest traktowane jako zawarcie umowy. Zawarcie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający poinformuje wykonawcę, którego ofertę wybrał o miejscu i terminie zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia. Nie podpisane przez wykonawcę umowy na warunkach, w czasie i w miejscu określonym przez Zamawiającego, będzie jednoznaczne



z uchylaniem się od zawarcia umowy i odrzuceniem oferty Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej oferty.

XI. Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1
- 2) Formularz ofertowy – załącznik nr 2
- 3) Projekt umowy – załącznik nr 3.

WÓJT
Henryk Skwarło
Henryk Skwarło

Inspektor
ds. funduszy zewnętrznych
mgr Marcin Toczek

Inspektor
ds. funduszy zewnętrznych
mgr Hoiir Hebda



Załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Dostęp do Internetu dla **130 gospodarstw domowych** (w każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer zainstalowany w ramach prowadzonego uprzednio projektu).
2. Wykonawca powinien dysponować lub być w stanie wybudować odpowiednią infrastrukturę teletransmisyjną zapewniającą szybkie i sprawne uruchomienie usługi. Wybór technologii dostarczania usługi leży w gestii Wykonawcy.
3. Charakterystyka usługi:
Parametry techniczne minimalne:
 - 1) transfer do komputera użytkownika (download) minimum 1,5 Mb/s,
 - 2) transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 512 kbps,
 - 3) usługa dostępu do sieci Internet musi być zapewniona bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych i odebranych danych, bądź minimum 10 GB/miesiąc.
4. Okres świadczenia: **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez okres 37 miesięcy** od dnia zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia usługi.
5. Zamawiający nie dopuszcza długotrwałego pogorszenia parametrów transmisji, przy połączeniu z siecią Internet z wyjątkiem działania sił wyższych. Pogorszenia parametrów mogą być chwilowe wynikające z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
6. Wykonawca dokona doprowadzenia, uruchomienia i aktywacji usługi dostępu do Internetu w terminie **do 31 października 2017 r.** Potwierdzeniem wykonania instalacji konfiguracji będzie protokół odbioru.
7. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
8. Wykonawca będzie dostarczał sygnał internetowy w terminie **od 1 listopada 2017 r. do 31 października 2020 r.** Potwierdzeniem dostarczenia sygnału internetowego będzie faktura VAT wystawiana co kwartał począwszy od stycznia 2018 r.
9. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów dotyczących ochrony danych osobowych.
10. Dostęp do internetu musi działać bezobsługowo, bez wymaganego podawania loginów, haseł czy numerów pin.
11. Wszelkie urządzenia niezbędne do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca.
12. Zamawiający wyklucza rozwiązania oparte na kartach rozszerzeń montowanych wewnątrz obudowy komputera. Urządzenia dostępowe muszą być wyposażone w interfejs USB lub ETHERNET (RJ-45) umożliwiający podłączenie do komputera bez integracji w komputer.



13. Urządzenia dodatkowe, muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45) lub USB.
14. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją i konfiguracją usługi.
15. Serwis:

Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:

 - 1) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Infolinię czynną przez 24 godziny na dobę do zgłaszania usterek.
 - 2) Czas reakcji serwisu w dni powszednie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii do 48 godzin od momentu zgłoszenia,
 - 3) Koszty serwisu (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu) są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom.
 - 4) Wykonawca realizuje serwis od 1 października 2017 r. do 31 października 2020 r..
 - 5) Z każdej czynności serwisowania konieczne jest sporządzenie protokołu potwierdzającego wykonanie usługi przez użytkownika końcowego i Wykonawcę. W przypadku, gdy naprawa wykonywana jest zdalnie, potwierdzenie jej wykonania nie wymaga podpisu użytkownika końcowego.
 - 6) Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie sygnału w okresie trwania umowy.
16. Pozostałe usługi:

Zamawiający zastrzega możliwość przeniesienia usługi dostępu do Internetu pod inny, wskazany przez Zamawiającego adres położony w granicach administracyjnych Gminy Wejherowo (np. w przypadku zmiany miejsca stałego pobytu końcowego lub zmiany odbiorcy końcowego).

W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana bezpłatnie w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia.

Wraz z instalacją usługi dostępu do sieci internetowej w komputerach Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oprogramowania kompatybilnego z systemem operacyjnym zainstalowanym w jednostce komputerowej spełniającego poniższe wymagania:

 - wskazujący połączenia z siecią,
 - określający bieżącą wielkość przesyłu danych pobieranych i wysyłanych,
 - diagnozujący problemy z dostępem do sieci internetowej wraz z komunikatem wyświetlanym na ekranie monitora.
17. Obsługa sprzętu komputerowego.

W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest **do protokolarnego przekazania sprzętu komputerowego** (stanowiącego własność Gminy Wejherowo) 130 beneficjentom ostatecznym wdrażanego projektu. Sprzęt powinien zostać przekazany wskazanym osobom w terminie od 1 do 31 października 2020 r. Protokoły przekazania sprzętu komputerowego będą stanowić załącznik do faktury za ostatni miesiąc świadczenia usługi.

Przed złożeniem oferty zaleca się wizję w terenie, w celu sprawdzenia możliwości świadczenia usługi dla zgłoszonych przez Zamawiającego lokalizacji.



Załącznik nr 2 do „Zapytania ofertowego”

.....
(miejsowość, data)

.....
(pieczęć oferenta)

Formularz ofertowy

W nawiązaniu do zaproszenia składania ofert na „*Świadczenie usług dostępu do Internetu dla 130 gospodarstw domowych z terenu Gminy Wejherowo*” przedstawiam poniżej ofertę:

Nazwa Wykonawcy:
Adres Wykonawcy:
Dane kontaktowe (telefon, email):
NIP; REGON.....
PESEL (w przypadku osób fizycznych)

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za następującą cenę brutto:

..... **słownie :**

W tym cena za 1 m-c świadczenia usługi:zł brutto

Niniejszym oświadczam, iż:

- 1) zapoznałem/am się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń;
- 3) zapoznałem/am się z istotnymi dla zamawiającego warunkami oferty i zobowiązuję się w przypadku wyboru niniejszej oferty do zawarcia umowy i wykonania przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu ofertowym;
- 4) zaoferowana cena jest ceną ryczałtową i uwzględnia wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia;
- 5) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert,
- 6) akceptuję warunki płatności zawarte w zapytaniu ofertowym,
- 7) spełniam warunki określone w zapytaniu ofertowym

.....
podpis osoby uprawnionej

Projekt umowy

zawarta w dniu pomiędzy
Gminą Wejherowo, z siedzibą przy ul. Osiedle Przyjaźni 6, 84-200 Wejherowo,
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
z siedzibą, NIP, REGON

....., PESEL

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) – została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Świadczenie usług dostępu do Internetu dla 130 gospodarstw domowych z terenu Gminy Wejherowo.
2. Zakres przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje **130 gospodarstw domowych** z terenu Gminy Wejherowo, przez **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez okres 36 miesięcy**.
3. Dostęp do Internetu świadczony przez Wykonawcę posiada następujące minimalne parametry:
 - 1) transfer do komputera użytkownika (download) nie mniej niż 1,5 Mb/s,
 - 2) transfer od komputera użytkownika (upload) nie mniej niż 512 kbps,
 - 3) usługa dostępu do sieci Internet musi być zapewniona bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych i odebranych danych, bądź nie mniej niż 10 GB/miesiąc.
4. Gospodarstwa domowe posiadają już urządzenia umożliwiające dotychczas dostęp do Internetu (GSM). Wszelkie nowe niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca zdając stary sprzęt do Urzędu Gminy Wejherowo.
5. Zamawiający nie dopuszcza długotrwałego pogorszenia parametrów transmisji, przy połączeniu z siecią Internet z wyjątkiem działania sił wyższych. Pogorszenia parametrów mogą być chwilowe, wynikające z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
6. Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, bez wymaganego podawania loginów, haseł czy numerów pin.
7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został opisany w *Załączniku nr 1* do zapytania ofertowego.
8. Zapytanie ofertowe oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
9. W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego na wniosek Zamawiającego, Wykonawca przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana bezpłatnie w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiotu umowy w nieprzekraczalnym terminie:

- 1) instalacja i konfiguracja Internetu w terminie do **31 października 2017 r.**
- 2) dostarczenie sygnału internetowego w terminie **od 1 listopada 2017 r. do 31 października 2020 r.**

§ 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu umowy określone zostało na podstawie oferty Wykonawcy na **cenę brutto (wraz z podatkiem VAT)** w wysokości:
..... zł:
słownie złotych:.....
w tym **podatek VAT** w wysokości **23 %**, tj.:
słownie złotych:,
cenę netto w wysokości:
słownie złotych:,
w tym usługę dostępu do Internetu przez okres jednego miesiąca na kwotę
..... PLN netto + 23% VAT PLN brutto.
2. Kwota określona w ust. 1, zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy, warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu umowy, zyskiem Wykonawcy, wszystkimi wymaganymi przepisami podatkami i opłatami, w tym podatek VAT.

§ 4

Płatność będzie regulowana na podstawie kwartalnych faktur VAT, prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę po wykonaniu zamówienia, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca w okresie realizacji usługi dostarczania sygnału internetowego, w przypadku awarii jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Infolinię czynną przez 24 godziny na dobę do zgłaszania usterek,
 - 2) Czas reakcji serwisu w dni powszednie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii do 48 godzin od momentu zgłoszenia.
2. Koszty serwisu (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu) są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom.
3. Z każdej czynności serwisowania konieczne jest sporządzenie protokołu potwierdzającego wykonanie usługi podpisanego przez użytkownika końcowego i Wykonawcę.
4. W przypadku, gdy naprawa wykonywana jest zdalnie, potwierdzenie jej wykonania nie wymaga podpisu użytkownika końcowego.
5. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie sygnału w okresie trwania umowy.
6. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest **do protokolarnego przekazania sprzętu komputerowego** (stanowiącego własność Gminy Wejherowo) 130 beneficjentom ostatecznym wdrażanego projektu. Sprzęt powinien zostać przekazany wskazanym osobom w terminie **od 1 do 31 października 2020 r.** Protokoły przekazania sprzętu komputerowego będą stanowić załącznik do faktury za ostatni miesiąc świadczenia usługi.

§ 6

1. Zamawiający wyznacza do kontaktów i koordynacji realizacji zamówienia:
....., tel.
....., tel.
2. Po stronie Wykonawcy pracami stanowiącymi przedmiot umowy kieruje:
....., tel.
....., tel.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości **10%** wynagrodzenia umownego brutto za przedmiot umowy,
 - 2) za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy – w wysokości **0,2%** wynagrodzenia umownego brutto za wykonanie całości przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od dnia określonego jako termin realizacji instalacji i konfiguracji przedmiotu umowy, do dnia jego faktycznego zrealizowania, potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru końcowego kompletnej instalacji i konfiguracji Internetu,
 - 3) za opóźnienia w usuwaniu awarii dostarczonego sygnału internetowego, w stosunku do czasu określonego w zapytaniu ofertowym, w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia za dostarczenie Internetu, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Kary umowne, dotyczące opóźnień w oddaniu przedmiotu zamówienia oraz za opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, będą potrącane z faktur za wykonane usługi, wystawionych przez Wykonawcę.
3. Kary umowne będą potrącane automatycznie, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
5. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania usługi, stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.
6. Niniejsze zapisy obowiązują strony także po ustaniu lub rozwiązaniu umowy.

§ 8

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

§ 9

Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy, strony poddają rozstrzygnięciu, właściwym dla siedziby Zamawiającego, sądom powszechnym.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11

Umowę sporządzono w 4-ch egz., 3 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

RATCZNIK
Joanna Piotrowska



