Urząd Gminy Wejherowo Wejherowo, dnia 30.08.2016 r.

Osiedle Przyjaźni 6

84-200 Wejherowo

(58) 677 97 26

<http://www.ug.wejherowo.pl>

e-mail: hpranschke@ug.wejherowo.pl

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(DZ. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zmianami) prosimy o przedstawienie oferty z uwzględnieniem poniższych informacji;**

**Uwaga: Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty, odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.**

1. Opis przedmiotu zamówienia

 1) Przedmiotem zamówienia jest stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego
 usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych
 (mobilnego Internetu) w ramach sieci telefonii komórkowej oraz dostawa
 nowych komórkowych aparatów telefonicznych z aktywnymi
 i skonfigurowanymi kartami..SIM i innych akcesoriów do ich świadczenia w okresie
 24 miesięcy **(od 1 października 2016 r. do 30 września 2018 r.)**

 2))Abonamenty miesięczne zaoferowane przez Wykonawcę nie mogą przekroczyć
 następujących kwot przewidzianych dla poszczególnych grup cenowych:

1) **GRUPA I** - nie wyższe niż 50,00 zł netto – 5 szt. (aparaty telefonii
 komórkowej + internet),

2) **GRUPA II** - nie wyższe niż 30,00 zł netto – 28 szt. (aparaty telefonii
 komórkowej),

 3) **GRUPA III** - 5,00 zł netto – 11 szt. (karty SIM z taryfą telemetryczną),

 4) **GRUPA IV** - 25,00 zł netto – 3 szt. (mobilny dostęp do Internetu),

 5) **GRUPA V** - 39,00 zł netto – 5 szt. (karty SIM taryfy głosowe - bramki).

 3) W ramach ceny zaproponowanego abonamentu Wykonawca określi ilość minut darmowych

 wymiennych na SMS i MMS do wszystkich operatorów sieci komórkowych i wszystkich
 sieci stacjonarnych działających na terenie kraju.

 Zamawiający przywiduje zakupić w trakcie trwania umowy kolejne usługi wraz
 z terminalem i kartą SIM bez terminalu. Wykonawca dostarczy dodatkowe karty na

 warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym.

. Umowa na nowy numer będzie trwała do czasu zakończenia umowy głównej.

 A. **Grupa I**

 - nielimitowane bezpłatne połączenia (darmowe minuty) do wszystkich w sieci operatora

 Wykonawcy w kraju;

 -..nielimitowane bezpłatne połączenia (darmowe minuty) do wszystkich sieci
 stacjonarnych i komórkowych w kraju;

 - nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci;

 - nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci.

 B. **Grupa II**

 **-** nielimitowane bezpłatne połączenia (darmowe minuty) do wszystkich w sieci operatora

 Wykonawcy w kraju;

 -..nielimitowane bezpłatne połączenia (darmowe minuty) na stacjonarne i do sieci
 operatora telefonii komórkowej w kraju;

 **- nie mniej niż 300 minut** bezpłatnych do innych sieci w kraju.

 C. **Grupa III**

 - dostawa **11 kart SIM** z taryfą telemetryczną z aktywacją**;**

 - w ramach abonamentu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM bez
 zabezpieczenia PIN.

 D. **Grupa IV**

 - dostawa **3 kart SIM** objętych aktywacją dla usługi mobilnego dostępu do sieci
 Internetu.

 F. **Grupa V**

 - dostawa **5 kart SIM** do taryf głosowych (bramki) bez limitu, bez sprzętu.

 **Zestawienie rozmów wszystkich numerów komórkowych Urzędu Gminy Wejherowo
 (średnia z 3 m-cy):**

**Do sieci stacjonarnej 144 minuty**

**Do sieci komórkowej 5 732 minut**

**Podane dane są wielkościami orientacyjnymi i nie rodzą zobowiązań w stosunku
do zamawiającego.**

**Zamawiający zamierza zawrzeć jedną umowę na wszystkie numery z terminem obowiązywania do 30 września 2018 roku. Zamawiający oczekuje dostawę wszystkich zamówionych aparatów bezpośrednio po podpisaniu umowy.**

**Zamawiający przewiduje możliwość domówienia usług określonych pkt 1 ppkt 2 opisu przedmiotu zamówienia , po cenach wynikających z zawartej umowy.**

**Zamawiający posiada umowę przetargową. Obowiązuje 30 dniowy okres wypowiedzenia. W przypadku przeniesienia numerów bez zachowania okresu wypowiedzenia (dotyczy pierwszej transzy), Zamawiający pokryje koszt abonamentu wynikający z okresu wypowiedzenia.**

**W ramach umowy Wykonawca zapewni co najmniej:**

**-** zachowanie przez Zamawiającego obecnie użytkowanych numerów abonenckich**;**

- **bezpłatną aktywację** w sieci Wykonawcy wszystkich przejętych numerów abonenckich
 posiadanych aktualnie przez Zamawiającego**.**

4) Usługi telefonii komórkowej, realizowane w wyżej wymienionym okresie dla **52 numerów**
 telefonicznych z **dostawą 33 telefonów** komórkowych każdy z kartą SIM lub micro SIM oraz
 **19 kart SIM** z czego:

 - 6 telefonów wraz z kartą SIM  **(grupa I)**

 - 27 telefonów wraz z kartą SIM  **(grupa II)**

 - 19 kart SIM **(grupa III, IV, V)**

 5)..Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów
 przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa
 w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może
 występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM
 MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków
 korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z dnia 28
 grudnia 2010 r.) Szczegółowe zestawienie zawiera poniższa tabela:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grupy** | Liczba numerów telefonicznych i kart SIM podlegających utrzymaniu  | Połączenia głosowe komórkowe, stacjonarne, poczta głosowa, sms, mms | Połączenia głosowe komórkowe, stacjonarne, poczta głosowa, w sieci operatora | Połączenia głosowe komórkowe, stacjonarne, poczta głosowa, do innych sieci | Minimalny pakiet internetowy (w ramach abonamentu miesięcznego) |
| **I** | 5 | bez limitu | - | - | 4 GB |
| **II** | 28 | - | - | nie mnieniż 300′ | 2GB |
| **III** | 11 | nie mniej niż 150 SMS w miesiącu | - | - | - |
| **IV** | 3 | - |  |  | 10 GB |
| **V** | 5 | bez limitu (do bramek w centrali telefonicznej) | - | - | - |
|  |  |  |

**Obecna umowa zawarta jest do 30 września 2016 roku.**

 6) W ramach abonamentu miesięcznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

a)zachowanie **(utrzymanie) 52 numerów** telefonicznych aktualnie używanych przez
 Zamawiającego i przeniesienia ich do sieci Wykonawcy.
 Przeniesienia Wykonawca dokona zgodnie z terminem obowiązywania umów,
 z zachowaniem okresu wypowiedzenia umowy - o ile będzie to konieczne,
 z tym że przerwa związana z przeniesieniem numerów nie może być dłuższa niż
 to wynika ze stosowanych obowiązujących przepisów w tym zakresie. Przeniesienia numerów
 Wykonawca dokona na własny koszt. Wszystkie koszty i formalności związane z przejęciem
 świadczenia usług ponosi Wykonawca;

 Zamawiający informuje, że daty przeniesienia numerów wskazane w specyfikacji są po
 zakończeniu umów okresowych.

 Wskazane daty rozwiązania umowy są potwierdzone u obecnego operatora.

 **Data zakończenia umowy** dla wszystkich numerów będzie przypadać na dzień **30 września**
 **2018 r**., terminale będą dostarczone w terminie 14 dni.

b)dostarczenie na koszt i ryzyko Wykonawcy, odpowiednio zabezpieczonych kart SIM,
 micro SIM, w przypadku 3 krotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta jest
 samoczynnie blokowana, odblokowanie jej powinno nastąpić po podaniu kodu PUK,
 zamawiający dopuszcza aby numer karty, telefonu i kody były nadrukowane
 bezpośrednio na elementach, w których znajduje się karta SIM, micro SIM nie jest
 wymagane osobne opakowanie dla każdej karty;

c)pakiet aktywnych usług tj. oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń,
 zawieszenie i oczekiwanie na rozmowę, połączenie z nr alarmowymi,
 blokowanie/odblokowywanie oraz wymiana wadliwej karty SIM, micro SIM;

d)blokadę na usługi dodatkowo płatne tj. płatne SMS, MMS specjalne np. gry, horoskopy brak
 naliczania dodatkowych opłat za przesył danych po wykorzystaniu pakietu internetu
 w danym cyklu rozliczeniowym, w zamian ograniczenie pasma transmisji;

e)bezpłatne dostarczanie szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń
 (telefonicznych i transmisji danych), w wersji papierowej wraz z fakturą VAT oraz
 umożliwienie dostępu do danych taryfikacyjnych tj. bilingu przez aplikację internetową
 działająca w trybie on-line;

 f)dla 6 numerów zamawiający planuje uruchomienie pakietu internetowego o wielkości
 minimum 4 GB po przekroczeniu, którego nie są naliczane żadne dodatkowe opłaty. Dla
 pozostałych numerów dostęp do Internetu powinien być zablokowany – z możliwością
 bezpłatnego odblokowania na życzenie Zamawiającego;

 g)na wszystkich numerach Zamawiającego powinna być uruchomiona blokada połączeń, SMS
 i MMS Premium Rate (połączenia SMS i MMS o podwyższonej opłacie np. konkursy,
 horoskopy, gry) w tym, blokada SMS i MMS przychodzących do użytkownika. Blokada może
 być zdjęta na życzenie Zamawiającego;

 h)Wykonawca zapewni zasięg świadczonych usług na co najmniej 95% powierzchni Polski,
 na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach. Pełna
 dostępność usług bez względu na porę dnia;

 i)Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty telefonii komórkowej opisane przez
 Zamawiającego,  **cena aparatu telefonicznego nie może nie przekroczyć 1 zł netto.**

 7) Internet bezprzewodowy

 Świadczenie usługi bezprzewodowej transmisji danych, realizowane w wyżej wymienionym okresie
 dla **3 użytkowników.**

 - 3 sztuki z dostępem minimum 10 GB

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Grupa** | Liczba numerów podlegających utrzymaniu (istniejących) bądź nowych | Minimalny limit transmitowania danych (w ramach abonamentu miesięcznego) | Zakończenie dotychczasowej umowy |
| **IV** | 3 | 10 GB\* | 30.09.2016 |

\*Taktowanie co 10 kB

8) W ramach abonamentu miesięcznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

a)Wykonawca dostarczy zamawiającemu na koszt i ryzyko wykonawcy, odpowiednio
 zabezpieczone kart SIM, micro SIM, w przypadku 3 krotnego błędnego wprowadzenia kodu
 PIN karta jest samoczynnie blokowana, odblokowanie jej powinno nastąpić po podaniu kodu
 PUK, zamawiający dopuszcza aby numer karty, telefonu i kody były nadrukowane
 bezpośrednio na elementach, w których znajduje się karta SIM, micro SIM, nie jest wymagane
 osobne opakowanie dla każdej karty;

b)blokadę usług transmisji głosowej, sms, mms;

c)brak naliczania dodatkowych opłat za przesył danych po wykorzystaniu pakietu internetu
 w danym cyklu rozliczeniowym, w zamian ograniczenie pasma transmisji,

d)bezpłatne połączenia w kraju nie dotyczą połączeń na numery skrócone, specjalne, jak
 również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „premium rate, numery płatnych
 infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne.

9). Ogólne warunki dla telefonii komórkowej oraz internetu bezprzewodowego

a) Wszystkie telefony komórkowe, modemy mobilne oraz karty SIM, lub micro SIM podlegają dostarczeniu na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem (aktywacją) usług, jako fabrycznie nowe,
w komplecie z akcesoriami przewidzianymi przez producenta, wraz z instrukcją obsługi w języku polskim.

b). Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia wszystkich telefonów w jednym terminie.

c). Odbiór sprzętu przez Zamawiającego nastąpi po jego dostarczeniu przez Wykonawcę,
w siedzibie Zamawiającego Os. Przyjaźni 6, 84-200 Wejherowo, na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru. Z chwilą podpisania protokołu odbioru sprzęt staje się własnością Zamawiającego.

d). Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, odpowiednio w okresie gwarancji udzielonej na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej przez producenta telefonu komórkowego.

e). Wykonawca udzieli na dostarczone telefony i modemy 24 miesiące gwarancji – lub gwarancji producenta, jeśli okres gwarancji jest dłuższy. Okres gwarancji liczony będzie od daty odbioru sprzętu przez Zamawiającego. W przypadku wymiany sprzętu wadliwego lub uszkodzonego termin gwarancji liczy się od momentu odbioru przez Zamawiającego sprzętu bez wad.

f). Wszystkie urządzenia muszą posiadać zgodność CE. Dokument potwierdzający zgodność CE dla każdego proponowanego telefonu, zgodnie z ustawą o systemie oceny zgodności należy przedłożyć w chwili dostarczenia danego urządzenia. Zamawiający uzna za dokument spełniający warunki dokumentu informację zamieszczoną przez producenta, np. w instrukcji obsługi urządzenia lub kopię dokumentu pobraną ze strony internetowej producenta.

 g).W przypadku awarii urządzenia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po jednym
 urządzeniu z każdego rodzaju (spośród zamawianych urządzeń). W przypadku awarii kolejnego
 terminala w tym samym czasie wykonawca dostarczy kolejne urządzenie zastępcze.

h). W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego.

i). Wykonawca wyznacza stałego opiekuna do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną
ze strony Zamawiającego. Opiekun będzie dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy w okresie obowiązywania umowy.

j). Wykonawca zapewni urządzenia bez blokady Simlock, bądź zapewni zdjęcie blokady
w trakcie trwania umowy.

2. Dodatkowe informacje dotyczące zamówienia:

2.1 Termin wykonania

 Od momentu podpisania umowy wykonawca ma 7 dni na dostarczenie aparatów telefonii
 komórkowej wraz z akcesoriami, kart SIM, micro SIM .

2.2 Okres gwarancji: **24 miesiące**.

 Gwarancja dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, bateria 6 miesięcy,
 nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple.

3.Termin i warunki płatności:

Płatność będzie realizowana przelewem na konto Wykonawcy w 30 dni od daty wystawienia
 faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca
 zobowiązany będzie do doręczenia faktury nie później niż 21 dni po dacie wystawienia faktury
 VAT, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany
 w fakturze VAT zostanie przedłużony o czas opóźnienia.

 **Dane adresowe do faktury,**

 **Gmina Wejherowo, Osiedle Przyjaźni 6, 84-200 Wejherowo, NIP 588 - 237- 58 - 50**

1. Miejsce i termin składania ofert:

 **Urząd Gminy Wejherowo, 84 – 200 Wejherowo, Osiedle Przyjaźni 6 – Sekretariat,
 do dnia 02.09.2016 do godziny 1200 .**

5.Opis sposobu składania ofert:

 Ofertę należy złożyć w Sekretariacie, w zamkniętej kopercie z dopiskiem:
 ***Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych
 wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych,
 i innych akcesoriów do ich świadczenia na potrzeby Urzędu Gminy Wejherowo –
 Osiedle Przyjaźni 6, 84-200 Wejherowo* w terminie do dnia 02.09.2016
 do..godziny..1200.**

6. Warunki, które muszą spełniać Wykonawcy

1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy

 prawa nakładają obowiązek ich posiadania,

1. posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia,
2. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
3. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

 **Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tych warunków. Wykonawca potwierdza spełnianie warunków poprzez złożenie oświadczenia.**

Załączniki:

1. Formularz ofertowy zał. nr 1
2. Załącznik 1A
3. Szczegółowy opis telefonów komórkowych
4. Projekt umowy

Sporządził: Henryk Pranschke

........................................................................
(podpis Kierownika komórki organizacyjnej)