

**UCHWAŁA NR XXXIII/405/2017
RADY GMINY WEJHEROWO**

z dnia 6 września 2017 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wejherowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016 r., poz.446,1579,1948 z 2017 r. poz.730, 935) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2017r. poz.1257) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę wniesioną przez _____ na działalność dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Wejherowo do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Hubert Toma

diagnozowanie dziecka u specjalisty z zakresu psychologii i/lub psychiatrii dziecięcej. Matka chłopca zgłosiła, że ma trudność z uzyskaniem konsultacji u wybranego przez siebie terapeuty. Poinformowano ją, że ośrodek nie zatrudnia osób o oczekiwanych przez nią kwalifikacjach, jednak pracownikom ośrodka wiadomo, że oprócz wskazanego przez nią specjalisty, są również inni cieszący się renomą i umożliwiający przeprowadzenie niezwłocznych konsultacji oraz przekazano nazwisko jednego z nich. Jednocześnie wyraźnie zaznaczono, że ewentualna konsultacja będzie realizowana dopiero po samodzielnym umówieniu się i jest konsultacją prywatną, a Ośrodek nie zna cennika specjalistów. Po otrzymaniu zapewnienia, że rodzina ma dobrą sytuację finansową, dyrektor GOPS-u doprecyzowała osobiście, że w razie gdy rodziny nie będzie stać na diagnostykę dziecka, to można ubiegać się o pomoc na ten cel. Jej przyznanie nastąpi w drodze postępowania administracyjnego, w oparciu o ustawę o pomocy społecznej i po wyczerpaniu przez rodzinę możliwości samodzielnego zaspokojenia swoich potrzeb, co będzie analizowane poprzez wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania rodziny.

Przeprowadzone, przez Komisję Oświaty i Spraw Społecznych Rady Gminy Wejherowo, postępowanie wyjaśniające jednoznacznie wykazało, że zarzuty postawione w skardze są bezzasadne, ponieważ w trakcie spotkania obie strony zarówno przedstawiciele GOPS jak i matka chłopca wspólnie wyrazili wolę współpracy i chęć podjęcia niezwłocznych działań diagnostycznych mających na celu ustalenie przyczyn trudności w funkcjonowaniu dziecka. Co też obecnie ma miejsce. Wszelkie pojawiające się w trakcie spotkania propozycje rozwiązań sytuacji problemowej dokonane były za obopólną zgodą, po udzieleniu szczegółowych informacji o zasadach udzielanej, czy też proponowanej pomocy. W trakcie spotkania, żaden z jego uczestników nie zgłaszał jakichkolwiek uwag, czy wątpliwości co do poczynionych ustaleń. Przedstawione w treści skargi zarzuty są jedynie insynuacją skarżącego, związaną zapewne z brakiem obecności na spotkaniu.

Komisja w oparciu o analizę dostępnych i znanych dokumentów oraz złożonych wyjaśnień stwierdziła, że działania przeprowadzone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej były zgodne z prawem. Komisja wzięła pod uwagę dokumentację przekazaną przez Biuro Rady Gminy Wejherowo, rozmowę przeprowadzoną z Panią Dyrektorem GOPS, pracownikiem socjalnym, pisemne wyjaśnienie Dyrektora GOPS z dnia 24 sierpnia 2017r. oraz opinię prawną wydaną przez Gminę Wejherowo, dotyczącą przedmiotowej skargi w przedmiocie zarzutu naruszenia prawa przez Dyrektora GOPS, z dnia 28 sierpnia 2017r.

Przyjęto, że celowe było spotkanie się Dyrektora GOPS z matką ucznia ze względu na potrzebę ukierunkowanie działań, które spowodowałyby właściwą diagnozę powodu niepokojących zachowań w szkole. Komisja porównując treść skargi z wyjaśnieniami zarówno pracownika socjalnego, kontaktującego się z rodziną, jak i dyrektora GOPS, stwierdziła, że w związku z pilną potrzebą zdiagnozowania dziecka wystąpiła konieczność podjęcia działań, celem ustalenia współpracy. Wszelkie pojawiające się propozycje rozwiązań uzgodnione były z matką dziecka. Udzielona informacja wskazująca takiego specjalistę /nazwisko i nr telefonu/ wynikała z wiedzy i współpracy GOPS z ośrodkami psychologiczno-pedagogicznymi.

Komisja Oświaty i Spraw Społecznych, na podstawie zdobytej wiedzy stwierdza, że nie nastąpiło sugerowane w skardze, osiaganie przez osobę dyrektora GOPS, dodatkowych „procentów” od „zleconych przez nią klientów”.

Z uwagi zatem na brak potwierdzenia słuszności zarzutów podniesionych w skardze Rada Gminy Wejherowo uznaje skargę za bezzasadną.

POUCZENIE: Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego – Rada Gminy Wejherowo informuje, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli Skarżący ponowni ją bez wskazania nowych okoliczności – wówczas Rada Gminy Wejherowo może podtrzymać swoje stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy – bez zawiadamiania o tym skarżącego.

Mając powyższe na uwadze podjęcie uchwały jest zasadne.

Przewodniczący Rady

Hubert Toma