

**UCHWAŁA NR XIII/126/2015
RADY GMINY WEJHEROWO**

z dnia 21 października 2015 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wejherowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2015r. , poz. 1515) oraz art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 267 ze zmianami)¹⁾

**Rada Gminy Wejherowo
uchwala, co następuje:**

§ 1.

Rada Gminy Wejherowo postanawia uznać skargę wniesioną w dniu 11 września 2015 r. przez [REDAKTOWANE] na działalność pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie, za niezasadną, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Wejherowo, zobowiązując Przewodniczącego do doręczenia uchwały Skarżącej.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Hubert Toma

¹⁾Dz.U. z 2014 r. poz.183, z 2015 r. poz.211, poz. 702.

UZASADNIENIE

W dniu 11.09.2015r. do Wójta Gminy Wejherowo wpłynęło pismo jednej z mieszkank wsi [REDAKTOWANE] stanowiące m.in. skargę na działalność pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie zwanej dalej Skarżącą.

Organy państwowe, samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organizacji społecznych rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości. Organy administracji publicznej przestrzegają z urzędu swojej właściwości rzeczowej i miejscowej, w związku z czym Wójt Gminy Wejherowo, wnioski zawarte w pkt 1 i 2 uznał jako odwołanie od decyzji administracyjnych i przekazał zgodnie z właściwością do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Gdańsku. Wniosek zawarty w pkt. 3 uznał natomiast jako skargę na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie i przekazał Radzie Gminy Wejherowo celem załatwienia.

Jak wynika z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy. Mając na względzie powyższe Rada Gminy Wejherowo przystąpiła do rozpoznania przedmiotowej skargi. Zgodnie z **§ 19 ust.2 pkt 3)** Statutu Gminy Wejherowo (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z dnia 10 grudnia 2013 r. , poz. 4452, z późn. zm.) Przewodniczący Rady Gminy przyjął skargę i nadał jej bieg, poprzez przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego polegającego na dokładnym zbadaniu zarzutów przedstawionych w skardze oraz do sporządzenia opinii zawierającej w szczególności stanowisko Komisji ds. Oświaty i Spraw Społecznych Rady Gminy Wejherowo, co do jej zasadności.

Podniesione w skardze zarzuty związane są z sytuacją jednej z klientek Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie zamieszkałej we wsi [REDAKTOWANE]. Dotyczą one niezwykle delikatnej sfery życia prywatnego (osobistego) tej osoby. Należy zaznaczyć, że przepisy uprawniające do wkraczania w sferę praw i wolności obywatelskich, a w tym przypadku – wkraczania w sferę praw konstytucyjnie gwarantowanych, tj. prawa do prywatności (art. 47) i prawa do ochrony danych osobowych (art. 51) winny spełniać kryterium niezbędności. Prawa te można ograniczyć, gdy przemawia za tym inna norma, zasada lub wolność konstytucyjna, a stopień tego ograniczenia – w przepisie prawa – musi pozostać w odpowiedniej proporcji do rangi interesu, któremu ograniczenie to ma służyć. Ponadto Art. 100 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej nakazuje, aby w postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej kierować się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy i ochroną ich dóbr osobistych. W szczególności nie należy podawać do wiadomości publicznej nazwisk osób korzystających z pomocy społecznej oraz rodzaju i zakresu przyznanego świadczenia. Z uwagi na powyższe Komisja uznała za właściwe nie przywoływanie w treści stanowiska danych osobowych i szczegółów z życia osobistego skarżącej, a ujawnionych w skardze oraz w trakcie postępowania wyjaśniającego.

Komisja ds. Oświaty i Spraw Społecznych w toku swoich czynności zapoznała się z treścią skargi, zażądała pisemnych wyjaśnień od skarżonego podmiotu, tj. Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie, przeprowadziła własne postępowanie wyjaśniające z udziałem Dyrektora GOPS, jego zastępcy, a także sołtysa wsi [REDAKTOWANE] oraz przeprowadziła analizę całości zgromadzonego materiału dowodowego w postępowaniu skargowym. W dniu 09 października 2015 roku odbyło się posiedzenie Komisji, na którym analizowano treść złożonej skargi, zapoznano się ze wszystkimi udostępnionymi jej materiałami i przygotowano stanowisko na potrzeby Rady Gminy Wejherowo.

Komisja ds. Oświaty i Spraw Społecznych wskazuje, że zgodnie z art. 227 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego - przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte

wykonywanie zadań przez właściwe organy oraz przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. Poprzez użycie w tym artykule określenia „w szczególności” ustawodawca uznał, że przedmiotem postępowania skargowego mogą być również inne okoliczności niż te w nim wymienione (jest to tzw. katalog otwarty). Jednakże owe inne okoliczności muszą pozostawać w powiązaniu merytorycznym z działaniem bądź zaniechaniem określonych organów administracji publicznej -z jednej strony- a z drugiej strony organ właściwy do rozpoznawania skargi może ją tylko rozpoznawać w zakresie swojej właściwości nie tylko miejscowej, ale głównie rzeczowej, a tą w pierwszej kolejności określa art. 18 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1515).

Mając tak określoną właściwość, oraz w poszanowaniu dla praw skarżącej dokonano analizy treści złożonej skargi, z której wynikały, m.in. następujące zarzuty w stosunku do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie:

1. nieodpowiedni sposób traktowania Skarżącej przez GOPS, poprzez „znęcanie się przez GOPS i nie udzielenia pomocy pozostawiając samej sobie w warunkach uwłaczających godności człowieka i pozbawiając godności ... upokarzanie, ubliżanie, poniżanie, kłamstwa i wmawiania nieprawdy, naruszania godności i prywatności, bagatelizowanie prawa itp”.,
2. odmowy przyznania pomocy,

W trakcie wyjaśnień, Dyrektor GOPS stwierdziła że wszelka pomoc przyznawana jest w oparciu o ustawę o pomocy społecznej, wywiad środowiskowy i załączone do wniosków dokumenty. Przy rozpatrywaniu podania, każdorazowo diagnozowana jest sytuacja osobista wnioskodawcy, opracowywany plan pracy. Osoby ubiegające się o udzielenie świadczenia z pomocy społecznej zobowiązane są do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej (art. 4 ustawy o pomocy społecznej). Skarżąca od lat wielokrotnie była nieusatysfakcjonowana z wyników prowadzonych postępowań o przyznawanie jej świadczeń z pomocy społecznej, czemu daje wyraz odwołując się od prawie każdej decyzji wydawanej w jej sprawie. W związku z powyższym każde działanie GOPS w sprawie skarżącej podlega ścisłej kontroli Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Gdańsku pod względem zgodności tych rozstrzygnięć z przepisami prawa.

Z uwagi na trudności we współpracy w ostatnich latach odwiedziny w miejscu zamieszkania skarżącej realizowane są w zdecydowanej większości w obecności 2 pracowników.

Trudne do dokonania obiektywnej oceny są zachowania pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, w szczególności, w jakim tonie miały miejsce kontakty i rozmowy, ponieważ jedynym dowodem są twierdzenia Stron. Jednakże, należy uznać, że dotychczas nie było jakichkolwiek innych sygnałów o aroganckim, czy obraźliwym zachowaniu pracowników socjalnych wobec klientów GOPS i nie ma jakichkolwiek podstaw do stwierdzenia że postępują oni niezgodnie z zasadami etyki zawodowej, co w rozpatrywanym przypadku ma odniesienie do sytuacji skarżącej.

Komisja Oświaty i Spraw Społecznych, w całości, nie podziela poglądu, że wskutek przeprowadzonych rozmów i spotkań z przedstawicielami Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie zasadnym jest uznanie, iż te czynności mogły narazić godność osobistą, czy też zdrowie i życie skarżącej.

Przeprowadzone, przez Komisję Oświaty i spraw Społecznych Rady Gminy Wejherowo, postępowanie wyjaśniające również nie uzasadnia możliwości wywiedzenia, że przedmiotowa skarga mogłaby być uznana za zasadną. Jak bowiem stwierdziła Komisja w oparciu o analizę dostępnych i znanych komisji dokumentów, wysłuchaniu stanowiska zainteresowanych stron konfliktu oraz przede wszystkim faktu, iż nie stwierdzono, aby działania przeprowadzone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nie były zgodne z prawem, Komisja uznała, że skarga jest bezzasadna.

Z uwagi zatem na brak potwierdzenia słuszności zarzutów podniesionych w skardze Rada Gminy Wejherowo uznaje skargę za bezzasadną.

POUCZENIE: Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego – Rada Gminy Wejherowo informuje, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli Skarżący ponowni ją bez wskazania nowych okoliczności – wówczas Rada Gminy Wejherowo może podtrzymać swoje stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy – bez zawiadamiania o tym skarżącego.

Mając powyższe na uwadze podjęcie uchwały jest zasadne.

Przewodniczący Rady

Hubert Toma